



TERMIK Sp. z o.o.

Marcinkowo 106

11-700 Mrągowo

OGÓLNE WARUNKI DOSTAW I PŁATNOŚCI

1. Postanowienia ogólne

1.1. Warunki dostawy określone w ofercie TERMIK Sp. z o.o. lub potwierdzeniu przyjęcia przez TERMIK Sp. z o.o. zamówienia do realizacji lub umowy, mają pierwszeństwo przed niniejszymi Ogólnymi Warunkami Dostaw.

1.2. Poniższe warunki uważa się za przyjęte z dniem przyjęcia oferty lub otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia lub z dniem zawarcia umowy (ogólne warunki dostaw i płatności są załącznikiem do oferty i potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz umowy).

2. Ceny.

2.1. Podawane ceny są cenami netto EXW (załadowane magazyn TERMIK Sp. z o.o. w Mrągowie) wg Incoterms 2000, ważne w okresie obowiązywania umowy. Do cen należy doliczyć podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

2.2. TERMIK Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany cen w trakcie realizacji zamówienia w przypadku: znaczącej zmiany ilości w zamówieniu, znacznych zmian cen materiałów, znacznych zmian kursów walut, działania siły wyższej.

2.3. Przez siłę wyższą będą rozumiane między innymi: działania wrogów publicznych, działania rządów jakiegokolwiek kraju bądź jego politycznych władz, działania wszelkich osób zaangażowanych w działalność wywrotową i sabotaż, pożary, powodzie, eksplozje bądź inne katastrofy, epidemie lub izolacje związane z kwarantanną, strajki lub inne przerwy w pracy pozostające poza kontrolą TERMIK Sp. z o.o.

3. Zamówienia

3.1 Zamawiający zobowiązany jest doręczyć Dostawcy zamówienie na dostawę towaru lub wykonanie usługi faksem, mailem lub drogą pocztową. Zamówienie nie może być złożone drogą telefoniczną.

3.2 Pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez TERMIK Sp. z o.o., doręczone faksem lub mailem Zamawiającemu, jest równoznaczne z zawarciem przez strony umowy na dostawę.

3.3 Zamówienie powinno bezwzględnie zawierać :

- dane Zamawiającego
- nazwę towaru lub usługi
- dodatkowe określenia lub parametry towaru lub usługi
- ilość, pożądaný termin realizacji zamówienia
- ustaloną formę płatności
- warunki oraz miejsce dostawy
- czytelny podpis składającego zamówienie
- numer telefonu i faksu do osoby prowadzącej zakup

3.4 Zamówienia podpisane przez osobę nieupoważnioną do składania zamówień nie będą przyjęte do realizacji do czasu usunięcia opisanej wady.

4. Zmiany w zamówieniu.

4.1. Zmiany w zamówieniu można wprowadzać wyłącznie za zgodą TERMIK Sp. z o.o.

4.2. W przypadku odstąpienia Odbiorcy od realizacji zamówienia z przyczyn leżących po jego stronie, Odbiorca jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz TERMIK Sp. z o.o. kary umownej w wysokości 25% wartości netto złożonego zamówienia. TERMIK Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo dochodzenia od Odbiorcy zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej. Koszty te określa TERMIK Sp. z o.o.

4.3. Zmiany w zamówieniu lub rezygnacja z zamówienia musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.

5. Realizacja zamówienia.

- 5.1. TERMIK Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zmianę terminu dostawy, powstałą z przyczyn niezależnych od TERMIK Sp. z o.o. w Mrągowie
- 5.2. TERMIK Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do niezrealizowania zamówienia w przypadku działania siły wyższej.
- 5.3. W przypadku niemożności zrealizowania zamówienia TERMIK Sp. z o.o. niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Odbiorcę.

6. Wysyłka.

- 6.1. Zamówione towary wysyłane są na koszt Odbiorcy. Jeśli nie uzgodniono inaczej wysyłka realizowana jest przez przewoźnika zwyczajowo stosowanego przez TERMIK Sp. z o.o..
- 6.2. W przypadku opakowania zwrotnego Odbiorca jest obciążony jego kosztem niezależnie od ceny towaru. Zwrot kwoty nastąpi po odebraniu przez TERMIK Sp. z o.o. opakowania w stanie nie uszkodzonym i nie pogorszonym. Koszt związany z odesłaniem opakowania zwrotnego ponosi Odbiorca towaru.

7. Płatność.

- 7.1. Termin płatności ustalany jest indywidualnie z każdym Odbiorcą.
- 7.2. Zapłatę należy wnieść na wskazany na fakturze rachunek bankowy TERMIK Sp. z o.o.. Za datę zapłaty uważa się datę wpływu środków na rachunek TERMIK Sp. z o.o.
- 7.3. W przypadku opóźnienia wpłaty, za każdy dzień opóźnienia, TERMIK Sp. z o.o. może naliczyć odsetki w wysokości ustawowej.
- 7.4. W przypadku dostarczenia towaru po terminie otrzymania przez Odbiorcę faktury, termin płatności liczony będzie od dnia odbioru towaru przez odbiorcę wskazanego na liście przewozowym.
- 7.5. Do czasu uregulowania wszystkich zobowiązań płatniczych towar pozostaje własnością TERMIK Sp. z o.o.

8. Gwarancja.

- 8.1. TERMIK Sp. z o.o. udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje towary. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty odbioru towaru przez Odbiorcę i obejmuje wyłącznie wady materiałowe i produkcyjne.
- 8.2. Kwota roszczeń z tytułu gwarancji nie może przekroczyć 3-krotnej wartości towaru netto.
- 8.3. Koszty dostarczenia reklamowanych przez Odbiorcę towarów do TERMIK Sp. z o.o. ponosi Odbiorca towaru.
- 8.4. Odbiorca ma obowiązek zgłoszenia zauważonych wad TERMIK Sp. z o.o. w terminie 7 dni od daty ich zauważenia pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
- 8.5. Zgłoszenia reklamacyjne są załatwiane w okresie 21 dni. Reklamowane towary muszą być dostarczone do TERMIK Sp. z o.o. wraz z dokumentem zakupu, pisemną reklamacją i informacją o okolicznościach, w jakich nastąpiło ujawnienie się wady.
- 8.6. Towary uznane za wadliwe będą naprawione bądź wymienione na wolne od wad.
- 8.7. W przypadku towarów wykonywanych wg indywidualnych wymogów Odbiorcy termin reklamacji może ulec wydłużeniu do 4 tygodni
- 8.8. TERMIK Sp. z o.o. wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
- 8.9. Przy odbiorze towaru Odbiorca ma obowiązek zbadania ilości i jakości dostarczonego towaru, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 9.2. Wszelkie spory mogące wyniknąć między stronami będą rozpatrywane przez właściwe rzeczowo dla TERMIK Sp. z o.o. sądy.
- 9.3. Przed skierowaniem sprawy na drogę sądową strony dążyć będą do ugodowego załatwienia sporu.

TERMIK Sp. z o.o.
Marcinkowo 106
11-700 Mrągowo
PL7421805638

Telefon 89 7417375
Fax 89 7418725
KRS 0000183586
Regon 510684475

BRE BANK S.A. O/Olsztyn
17 1140 1111 0000 4637 2900 1001
www.termik.pl
info@termik.pl